

Условия системной гарантии на структурированную кабельную систему СегментЛАН

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Условия Системной гарантии, именуемые в дальнейшем «Системная гарантия», являются приложением к Гарантийному сертификату на Структурированную кабельную систему СегментЛАН, именуемую в дальнейшем «Система».
Системообразующими компонентами являются компоненты, образующие тракт передачи сигналов: кабель, коммутационно-соединительные компоненты, коммутационные шнуры.
- 1.2. Настоящая Системная гарантия выдана Обществом с ограниченной ответственностью ПКП «Сегмент Энерго», именуемым в дальнейшем «Гарант», в соответствии со ст. 307 Гражданского кодекса РФ и является односторонним обязательством выполнить определенные действия на условиях, предусмотренных настоящей Системной гарантией. Настоящая Системная
- 1.3. гарантия не является договором, а также обязательством, возникшим из договора, не является независимой гарантией, а также солидарным обязательством отвечать за третье лицо. Обязательства Гаранта ограничиваются исключительно условиями настоящей Системной гарантии.
- 1.4. На момент выдачи настоящей Системной гарантии Система имеет характеристики, указанные в документах, предоставляемых авторизованным партнером Гаранту для регистрации Системы и последующей выдачи Гарантийного Сертификата.
- 1.5. Настоящая Системная гарантия предусматривает, что в течение 25 (Двадцати пяти) лет с даты выдачи Гарантийного сертификата характеристики постоянных линий и каналов Системы будут соответствовать требованиям отраслевых стандартов на структурированные кабельные системы ISO/IEC 11801:2017, ГОСТ Р 53246-2008, ГОСТ Р 53245-2008, ANSI/TIA/EIA 568-D (точное соответствие определяется стандартом, указанным в проектной документации), именуемых в дальнейшем «Стандарты».

2. Условия предоставления системной гарантии

- 2.1. Системная гарантия предоставляется при выполнении следующих условий:
 - 2.1.1. Система спроектирована, установлена и протестирована авторизованным партнером Гаранта. Авторизованный партнер несет ответственность за выполнение требований Гаранта к смонтированной СКС.
 - 2.1.2. В Системе используются исключительно компоненты СегментЛАН;
 - 2.1.3. Компоненты Системы приобретены непосредственно у производителя либо у авторизованного партнера Гаранта;
 - 2.1.4. Гарант подтвердил соответствие результатов измерений установленным Стандартам;
 - 2.1.5. Владельцу Системы был выдан Гарантийный сертификат, который подтверждает правильность и качество установки и соответствие характеристик линий отраслевым стандартам ГОСТ Р 54429-2011 ГОСТ Р 53246-2008, ГОСТ Р53245-2008, ANSI/TIA/EIA 568-D, ISO/IEC 11801-2019 (точное соответствие определяется стандартом, указанным в проектной документации);
 - 2.1.6. Внесение изменений в Систему будет осуществляться исключительно авторизованным партнером, а сами изменения будут зарегистрированы у Гаранта;

2.1.7. Эксплуатация установленной Системы будет осуществляться с выполнением следующих условий:

- подключение высокоскоростного активного оборудования в точках интерфейса кабельной системы с помощью аппаратных и коммутационных шнуров заводского исполнения, входящих в список разрешенных к использованию компонентов Системы
- подключение среднескоростного оборудования оконечными аппаратными шнурами, входящими в комплект оборудования;
- осуществление коммутации или перекоммутации трактов передачи сигналов с помощью аппаратных и коммутационных шнуров заводского исполнения, входящих в список разрешенных к использованию компонентов Системы.

3. Условия прекращения системной гарантии. Случаи, на которые системная гарантия не распространяется.

3.1. Действие Системной гарантии прекращается в следующих случаях:

- 3.1.1. Внесение изменений в Систему осуществлены организацией, не являющейся авторизованным партнером Гаранта;
- 3.1.2. Восстановление работоспособности Системы осуществлено организацией, не являющейся авторизованным партнером;
- 3.1.3. Внесение изменений в Систему не зарегистрированы у Гаранта;
- 3.1.4. Передача в собственность или во временное владение и (или) пользование Системы третьему лицу;
- 3.1.5. Недостатки компонента или Системы в целом возникли вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы;
- 3.1.6. Гаранту не предоставлен доступ к Системе для проведения проверки и тестирования Системы при наступлении гарантийного случая;
- 3.1.7. Окончание срока действия Гарантийного сертификата;

3.2. Системная гарантия не распространяется на недостатки, возникшие в результате механического, термического, химического или любого иного воздействия на компоненты в составе Системы, и недостатки Системы, возникшие в результате неправильной эксплуатации Системы

4. Порядок исполнения системной гарантии

- 4.1. В соответствии с условиями настоящей Системной гарантии Гарант обязуется обеспечить устранение недостатков либо замену компонента Системы. Гарант по своему усмотрению определяет способ исполнения Системной гарантии.
- 4.2. Обязанность Гаранта рассмотреть претензию владельца Системы обусловлена предоставлением доступа (в т.ч. неоднократного) к Системе для проведения проверки, тестирования и выявления причины неисправности Системы.
- 4.3. Устранение недостатков либо замена компонентов Системы производится авторизованным партнером, выполнившим установку и тестирование Системы, либо другим авторизованным партнером, по поручению Гаранта в течение 120 (Сто двадцати) календарных дней с момента получения обоснованной претензии владельца Системы.

4.4. Ответственность за действия авторизованного партнёра при устранении недостатков либо замене компонентов Системы несет Гарант.

Системная гарантия СегментЛАН СКС – 25 лет

25-летняя Системная гарантия предоставляется на установленную Сертифицированным Инсталлятором структурированную кабельную систему, созданную из компонентов марки СегментЛАН СКС, смонтированную с соблюдением норм отраслевых стандартов и требований производителя, а также прошедшую сертификационное тестирование на категорию/класс системы. Обязательство включает в себя: гарантию отсутствия производственных дефектов компонентов, гарантию качества работ по монтажу кабеля и коммутационного оборудования, гарантированную работоспособность существующих будущих информационных приложений (протоколов передачи), при условии соответствия категории/класса кабельной системы требованиям приложения к характеристикам среды передачи.

Компания СегментЭНЕРГО гарантирует, что в течение 25 лет характеристики постоянных линий и каналов СКС будут удовлетворять требованиям отраслевых стандартов (ГОСТ Р 53246-2008, ГОСТ Р 53245-2008, ANSI/TIA/EIA 568-C, ISO/IEC 11801:2017, в зависимости от выбранного на момент сдачи кабельной системы стандарта) при условии использования в каналах передачи компонентов марки СегментЛАН СКС и соблюдении требований к эксплуатации СКС.

Гарантия СКС СегментЛАН распространяется исключительно на кабельные системы, которые установленные Сертифицированными Инсталляторами СКС СегментЛАН. Чтобы ознакомиться с условиями получения статуса Сертифицированного Инсталлятора СКС СегментЛАН, обращайтесь в компанию СегментЭНЕРГО.